

Obowiązek informacyjny Banku w sprawie przetwarzania danych osobowych

Od dnia 25 maja 2018 r. obowiązują przepisy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119 z dnia 4 maja 2016 r.), zwane dalej **RODO**.

W związku z realizacją wymogów RODO Warszawski Bank Spółdzielczy informuje o zasadach przetwarzania danych osobowych:

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Warszawski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Warszawie przy ul. Fieldorfa 5A, 03-984 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000082262, NIP 525-000-61-76, REGON 000509643 (zwany dalej **Bankiem**).

2. Inspektor Ochrony Danych

Bank wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e-mail: wbs@iod.mobi; pod numerem telefonu: 607 773 700 lub pisemnie na adres siedziby Banku, wskazany w ust. 1.

3. Grupa BPS

Warszawski Bank Spółdzielczy należy do Grupy BPS którą tworzą spółki: Bank Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, BPS Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych Spółka Akcyjna, z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, Dom Maklerski Banku Polskiej Spółdzielczości S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81, BPS Leasing S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 87, BPS Faktor S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 81 oraz Banki Spółdzielcze będące członkami zrzeszenia BPS (pełna lista jest dostępna na stronie internetowej www.bankbps.pl/o-grupie-bps).

4. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawy prawne

Bank będzie przetwarzać Państwa dane osobowe w następujących celach:

- 1) w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem umowy oraz realizacją zawartej umowy (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2) w celu oceny ryzyka kredytowego na podstawie obowiązku z art. 70 i 105 ust. 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 3) w celu wypełnienia obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu na podstawie obowiązku z rozdziału 5 ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o Przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 4) w celu wypełnienia zobowiązania do wymieniaania z innymi państwami Unii Europejskiej i Organizacji Współpracy Gospodarczej i Rozwoju informacji o aktywach finansowych rezydentów tych państw zgromadzonych na rachunkach prowadzonych przez polskie instytucje finansowe zgodnie z ustawą o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami [Euro – Fatca], gdy zawarliśmy umowę (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 5) w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 6) w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom bankowym przez Bank oraz obrony przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7) w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Bank na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8) w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami, będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9) w celach analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Banku, optymalizacji produktów w oparciu także o Państwa uwagi na ich temat i Pani/Pana zainteresowanie, optymalizacji procesów obsługi w oparciu o przebieg procesów obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 10) w celu badania satysfakcji klientów, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku, określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług, gdy została zawarta umowa (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 11) w celu oferowania Państwu przez Bank reklam produktów i usług Banku i podmiotów z Grupy BPS, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb, czyli profilowania, na co Bank pobierze stosowną zgodę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- 12) w celu oferowania Państwu bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm współpracujących z Bankiem (partnerów Banku), w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb, czyli profilowania, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Banku i jego partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

5. Prawo do sprzeciwu

- 1) w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku, przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. Bank przestanie przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że Bank będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa

- danych istnieją dla Banku ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Pani/Pana interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą niezbędne Bankowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 2) aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką Banku i złożyć pisemny wniosek.

6. Zakres przetwarzanych danych

Zakres przetwarzanych przez Bank Państwa danych osobowych wynika z przepisów prawa powszechnie obowiązującego i uzależniony jest od zawartych przez Panią/Pana umów z Bankiem i obejmuje: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres prowadzenia działalności gospodarczej, adres wykonywania pracy, adres do korespondencji, numer telefonu, adres e-mail, informacje o dochodach, informacje o posiadanych rachunkach i innych usługach finansowych itp.

7. Okres przechowywania danych

Państwa dane osobowe, wynikające z zawarcia umowy, będą przechowywane przez Bank:

- 1) dla celów wykonywania czynności bankowych, w szczególności dokonywania oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego – przez okres trwania zobowiązania, a po jego wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Panią/Pana zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż przez okres 5 lat po wygaśnięciu zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 5 lat od jego przekazania, z tym, że dane te będą udostępniane przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przekazania;
- 2) dla celów stosowania metod wewnętrznych oraz innych metod i modeli, o których mowa w art. 105a ust. 4 i 5 Prawa bankowego – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania;
- 3) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania zobowiązania oraz przez okres 12 lat od wygaśnięcia zobowiązania, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

8. Odbiorcy danych

Państwa dane osobowe mogą zostać ujawnione przez Bank następującym odbiorcom:

- 1) Inspektorowi Ochrony Danych wyznaczonemu przez Bank, podmiotom z Grupy BPS, partnerom Banku, tj. firmom, z którymi Bank współpracuje łącząc produkty lub usługi;
- 2) podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego (*w szczególności: Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie, Związek Banków Polskich z siedzibą w Warszawie, Krajowy Rejestr Długów Biura Informacji Gospodarczej z siedzibą we Wrocławiu, System Bankowy Rejestr, System Dokumenty Zastrzeżone, System Amron, Komisja Nadzoru Finansowego, Spółdzielczy Systemu Ochrony*) w celu wykonywania czynności bankowych;
- 3) innym instytucjom upoważnionym do gromadzenia, przetwarzania i udostępniania informacji stanowiących tajemnicę banków - utworzonym wspólnie przez banki i bankowe izby gospodarcze, które na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego, mogą udostępniać instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków, informacje o Państwa zobowiązaniach, powstałych z tytułu umów związanych z wykonywaniem czynności bankowych;
- 4) na podstawie art. 105 ust. 4d Prawa bankowego - za pośrednictwem Biura Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą w Warszawie – instytucjom finansowym, będącym podmiotami zależnymi od banków, informacje o zobowiązaniach powstałych z tytułu umowy, a związanych z wykonywaniem czynności bankowych;
- 5) zakładom ubezpieczeń, z którymi współpracuje Bank, a także podwykonawcom Banku (*np. firmy księgowo, prawnicze, informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe*).

9. Prawa osób, których dane dotyczą:

W związku z przetwarzaniem przez Bank Państwa danych osobowych, przysługuje Pani/Panu:

- 1) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- 2) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
- 3) prawo usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
- 5) prawo do przenoszenia danych;
- 6) prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych w zakresie w jakim podstawą przetwarzania Państwa danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Banku;
- 7) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.

10. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania umowy, Bank nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.

Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże jest warunkiem realizacji czynności bankowych.